

1. Geltungsbereich

Schnauzenlogik ist ein mobiles Hundeschulangebot von „Natascha Renz, Steinfelder Str. 12, 42781 Haan (im Folgenden: „Anbieterin“).

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Leistungen und Angebote der Anbieterin. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch die Anbieterin. Die AGB gelten auch für zukünftige Vertragsverhältnisse, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird.

Mit der Anmeldung zu einem Angebot erkennt der Kunde/die Kundin diese AGB verbindlich an.

2. Leistungen

Die Anbieterin bietet insbesondere die Anleitung von Hundehaltern zur Ausbildung und Führung ihrer Hunde an. Die Leistungen erfolgen u. a. in Form von: Einzelstunden, Erstgesprächen, Hausbesuchen, Gruppenkursen, Social Walks, Veranstaltungen und Trainingsurlauben sowie sonstigen Angeboten.

Die Arbeit mit Hunden ist die Arbeit mit Lebewesen mit individuellen Voraussetzungen und Lebensumständen. Neben der angeleiteten Arbeit durch die Anbieterin ist die aktive Mitwirkung und Nacharbeit durch den Kunden/die Kundin als Hundehalter erforderlich. Ein bestimmter Trainingserfolg kann nicht garantiert werden. Die Anbieterin schuldet keinen Erfolg, sondern eine fachlich fundierte, gewissenhafte Anleitung nach bestem Wissen und Gewissen.

Die Leistungen erfolgen mobil an vorher vereinbarten Trainingsorten, beim Kunden/bei der Kundin vor Ort oder zu festgelegten Kurszeiten.

Art, Umfang und Preise der Leistungen ergeben sich aus der Webseite www.schnauzenlogik.de bzw. dem jeweils aktuellen Preis-Leistungs-Verzeichnis.

3. Anmeldung und Vertragsschluss

Die Anmeldung zu den Angeboten der Anbieterin kann telefonisch, per E-Mail, per WhatsApp/SMS oder über das Kontaktformular der Webseite erfolgen. Nach der Anmeldung erhält der Kunde/die Kundin ein Anmeldeformular, welches ausgefüllt und unterschrieben an die Anbieterin zurückzusenden ist. Die Rücksendung des unterschriebenen Anmeldeformulars stellt ein **verbindliches Vertragsangebot** des Kunden/der Kundin dar. Der Vertrag kommt erst mit der schriftlichen Bestätigung der Anbieterin (z. B. per E-Mail oder WhatsApp) zustande.

Ein Anspruch auf Teilnahme besteht nicht. Die Anbieterin behält sich vor, Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Im Falle der Ablehnung wird der Kunde/die Kundin unverzüglich informiert.

Minderjährige dürfen nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten teilnehmen. Die Anmeldung erfolgt durch den/die Erziehungsberechtigten.

Mit der Anmeldung werden personenbezogene Daten des Hundehalters sowie Angaben zum Hund erhoben. Der Kunde/die Kundin versichert, dass alle Angaben vollständig und wahrheitsgemäß sind. Änderungen (z. B. Adresse, neuauftretendes Problemverhalten des Hundes, Impf- oder Versicherungsstatus) sind unaufgefordert mitzuteilen.

4. Teilnahmebedingungen

Voraussetzung für die Teilnahme ist eine **gültige Hundehalterhaftpflichtversicherung**, die auf Verlangen nachzuweisen ist. Für die Teilnahme an Gruppenangeboten ist ein **vollständiger, gültiger Impfschutz** gemäß den aktuellen Empfehlungen der StIKo Vet erforderlich. Die Vorlage des Impfausweises kann verlangt werden.

Die Hundehaltereigenschaft gemäß § 833 BGB bleibt während aller Angebote unberührt. Die Verantwortung für den Hund liegt jederzeit beim Hundehalter.

Hunde mit behördlichen Auflagen (z. B. Maulkorb- oder Leinenpflicht) oder auffälligem Verhalten dürfen nur mit geeignetem, sicherem Equipment teilnehmen. Aggressives Verhalten oder frühere Beißvorfälle sind vor Trainingsbeginn unaufgefordert mitzuteilen.

Ansteckende Krankheiten sind unverzüglich zu melden. In diesen Fällen ist eine Teilnahme ausgeschlossen.

Bei Gruppenangeboten ist dem Kunden/der Kundin bewusst, dass das Zusammentreffen mehrerer Hunde mit typischen Tiergefahren verbunden ist. Diese allgemeinen, nicht durch die Anbieterin verursachten Risiken werden vom Hundehalter übernommen, soweit gesetzlich zulässig.

5. Haftung

Die Anbieterin haftet uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen.

Für sonstige Schäden haftet die Anbieterin nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die Anbieterin nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Eine Haftung für mitgeführte Gegenstände (Halsbänder, Leinen, persönliche Gegenstände) ist ausgeschlossen.

Die Haftung nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften bleibt unberührt.

6. Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt der Anmeldung veröffentlichten Preise. Zahlungsweise je nach Angebotsart:

- **Einzelstunden / Erstgespräch / Hausbesuch:**
Zahlung bar im Anschluss an den Termin oder vorab per Überweisung nach Rechnungsstellung.
- **Social Walks / offene Gruppenangebote (terminbezogene Buchung):**
Zahlung vorab per Überweisung oder bar vor Ort.
- **Stundenpakete / Mehrfachkarten:**
Zahlung sofort bar oder per Überweisung nach Rechnungsstellung.
- **Kurse und Gruppenangebote mit fester Laufzeit:**
Zahlung per Überweisung nach Rechnungsstellung vor Kursbeginn.
- **Veranstaltungen / Workshops / Trainingsurlaube:**
Zahlung per Überweisung nach Rechnungsstellung vor Beginn.
- **Fortlaufende Kursangebote (Abonnements):**
Zahlung monatlich per Überweisung nach Rechnungsstellung bis zum dritten Werktag des Trainingsmonats.

Stundenpakete und Mehrfachkarten haben eine Gültigkeit von **drei** bzw. **sechs** Monaten ab Kaufdatum wie folgt:

- 3er/5er Paket Einzelstunde / 5er Mehrfachkarte: 3 Monate gültig.
- 7er Paket Einzelstunde / 10er Mehrfachkarte: 6 Monate gültig.

Bei Zahlungsverzug ist die Anbieterin berechtigt, weitere Leistungen bis zum Ausgleich offener Forderungen auszusetzen.

7. Rücktritt, Stornierung und Kündigung

7.1 Allgemeines zur Stornierung durch den Kunden/die Kundin

Verbindlich gebuchte Angebote sind im Fall der Verhinderung des Kunden/der Kundin schriftlich (per WhatsApp/SMS oder per E-Mail) abzusagen. Ein bloßes Fernbleiben von einem gebuchten Angebot gilt nicht als Rücktritt oder Absage. Ein Rücktritt von verbindlich gebuchten Angeboten ist ausschließlich unter den nachfolgenden Bedingungen möglich:

7.2 Einzelstunden / Erstgespräch / Hausbesuch

Eine kostenfreie Absage ist bis spätestens **48 Stunden vor dem vereinbarten Termin** möglich. Bei einer späteren Absage werden 50 % des vereinbarten Preises fällig, sofern der Termin nicht anderweitig vergeben werden kann.

7.3 Social Walks und offene Gruppenangebote

Social Walks sowie sonstige offene Gruppenangebote ohne feste Laufzeit gelten als terminbezogene Einzelangebote. Eine kostenfreie Absage ist bis spätestens **48 Stunden vor dem jeweiligen Termin** möglich. Bei einer späteren Absage oder bei Nichterscheinen wird der volle Teilnahmebetrag fällig, sofern der Platz nicht anderweitig vergeben werden kann.

7.4 Kurse und Gruppenangebote (feste Laufzeit)

Eine Absage ist bis spätestens **14 Tage vor Kursbeginn** möglich. Bei einer späteren Absage, bei Nichterscheinen oder bei Abbruch des Kurses erfolgt keine Rückerstattung der Kursgebühr. Nicht in Anspruch genommene Stunden verfallen.

7.5 Veranstaltungen, Workshops, Trainingsurlaube

Sofern in der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung oder im Anmeldeformular keine abweichenden Regelungen getroffen sind, gelten folgende Stornobedingungen:

- Rücktritt bis **4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn**: 25 % der Teilnahmegebühr
- Rücktritt bis **2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn**: 50 % der Teilnahmegebühr
- Rücktritt ab **2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn**, bei Nichterscheinen oder Abbruch der Veranstaltung: **100 %** der Teilnahmegebühr

7.6 Fortlaufende Kursangebote (Abonnements):

Regelmäßige bzw. fortlaufende Kursangebote haben eine **Mindestlaufzeit von zwei Monaten**, beginnend mit dem ersten vollen Kalendermonat. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit verlängert sich das Kursangebot jeweils automatisch um einen weiteren Monat, sofern es nicht mit einer Frist von **vier Wochen zum Monatsende** gekündigt wird. Eine Rückerstattung einzelner nicht wahrgenommener Termine ist ausgeschlossen.

7.7 Absage oder Ausfall durch die Anbieterin

Im Falle der Verhinderung der Anbieterin (z. B. Krankheit, höhere Gewalt) wird der Kunde/die Kundin hierüber so frühzeitig wie möglich informiert.

a) Einzeltermine, Kurse, Veranstaltungen, offene Gruppenangebote

Kann ein ausgefallener Termin oder eine ausgefallene Veranstaltung nicht nachgeholt oder kein Alternativtermin angeboten werden, werden bereits geleistete Zahlungen für die nicht erbrachte Leistung vollständig zurückerstattet.

b) Fortlaufende Kursangebote (Abonnements)

Bei fortlaufenden Kursangeboten besteht kein Anspruch auf Rückerstattung einzelner ausgefallener Termine. Stattdessen wird ein gleichwertiger Ersatztermin angeboten oder der Termin innerhalb des laufenden Kursbetriebs nachgeholt. Ein Anspruch auf Rückzahlung oder Minderung der Kursgebühr besteht in diesen Fällen nicht.

7.8 Mindestteilnehmerzahl

Die Anbieterin behält sich vor, Kurse oder Gruppenangebote bei Nichterreichen der jeweils festgelegten Mindestteilnehmerzahl abzusagen. In diesem Fall werden bereits geleistete Zahlungen vollständig und ohne Abzüge zurückerstattet.

8. Foto- und Videoaufnahmen

Während der Trainingsstunden können durch die Anbieterin Foto- oder Videoaufnahmen erstellt werden. Die Anfertigung und Verwendung solcher Aufnahmen erfolgt ausschließlich auf Grundlage einer gesonderten Einwilligung des Kunden/der Kundin. Die Veröffentlichung erfolgt ohne Ton und ohne erkennbare Gesichter, sofern keine ausdrückliche Zustimmung zu einer weitergehenden Nutzung vorliegt. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Die Urheberrechte liegen bei der Anbieterin.

Eigene Aufnahmen durch Kunden sind nur mit vorheriger Zustimmung der Anbieterin erlaubt.

Weitere Informationen zum Datenschutz sind der Datenschutzerklärung unter www.schnauzenlogik.de zu entnehmen.

9. Urheberrecht

Sämtliche im Rahmen der Angebote bereitgestellten Materialien unterliegen dem Urheberrecht der Anbieterin. Eine Nutzung über private Zwecke hinaus bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung.

10. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. **Kein Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB** bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, **wenn für die Erbringung ein spezifischer Termin oder Zeitraum vorgesehen ist**. Dies betrifft insbesondere Kurse, Social Walks, Workshops, Veranstaltungen und Trainingsurlaube mit festgelegten Terminen.

Bei sonstigen Dienstleistungen, insbesondere bei fortlaufenden Kursangeboten (Abonnements) oder Stundenpaketen, **erlischt das Widerrufsrecht gemäß § 356 Abs. 4 BGB**, wenn die Anbieterin mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hat, nachdem der Kunde/die Kundin ausdrücklich zugestimmt hat und seine/ihre Kenntnis vom Erlöschen des Widerrufsrechts bestätigt wurde.

Eine gesonderte Widerrufsbelehrung wird dem Kunden/der Kundin im Rahmen der Anmeldung zur Verfügung gestellt.

11. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen. Weitere Informationen sind der Datenschutzerklärung unter www.schnauzenlogik.de zu entnehmen.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz der Anbieterin.

13. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.